



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 12 de JULHO de 2024.

Relatório Técnico do mês de JUNHO
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 3 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **JUNHO/2024**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **3856** atendimentos no mês de **JUNHO**, sendo **2923** clínicos, **690** em pediatria, **238** odontológicos e ainda **5** de serviço social. Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **592** Raios-X, **2565** exames laboratoriais, e **130** ECG.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Considerando a **Portaria Nº10 de 03 de janeiro de 2017**, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como Componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de **3375**. Portanto o valor de produção no mês de **JUNHO** atinge aproximadamente **114,25%** da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a **85,68%** da meta contratual. Importante ressaltar que a partir do dia **17/06/2024** houve incremento de **um médico pediatra**, por dois meses, pela emergência de saúde pública respiratória nessa faixa etária. A justificativa para o incremento foi pela complexidade dos casos e permanência das crianças aguardando leito de internação na UPA por superlotação dos hospitais pediátricos do estado. O perfil de atendimento deve ser mais bem detalhado para que seja possível visualizar a necessidade do aditivo numa próxima oportunidade, pois em números agrupados não houve incremento nem aumento de complexidade triada geral. Solicito diligência sobre taxa de permanência para caracterizar a necessidade.

Apesar de não alcançar a meta proposta contratualmente outro fator importante de ser considerado é que o serviço funciona sob demanda espontânea dos usuários e atende a população não somente residente em Jaboatão, mas também na região metropolitana da capital Recife conforme o princípio da universalidade do SUS.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
JUNHO	40	15	619	3181	6	3861
2024	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – JUNHO/2024					

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clinicos vem justificado pelas evasões além do procedimento de retriagem para pacientes internados, aguardando senha de transferência. Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram **592** Raios-X, **2565** exames laboratoriais, 9 nebulizações, **134** suturas/curativos e **6964** aplicações de medicações e **130** ECGs, apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 10 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 111 remoções para hospitais de referencia. Foi apresentado um relatório de senhas incompleto, solicitei diligencia do relatório. Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, 812 alta após atendimento medico, 1632 tiveram alta após medicação, 206 alta após procedimento, 5 alta após serviço social, 111 transferidos, 135 de evasão (92 sem atendimento e 43 pós atendimento) e **7 óbitos**. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 293 usuários mantendo alta a taxa de falha no preenchimento da alta. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em **JUNHO** foi infecção viral não especificada (265 usuários), seguido de diarreia e gastroenterite (210 usuários) e dor lombar baixa (167 usuários).

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No presente mês foram aplicadas **931** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 24% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). De 100% das pesquisas respondidas, classificaram como BOM 86,57% para o acolhimento, 87,65% o esclarecimento de dúvidas sobre seu problema de saúde. Quanto a aprovação da equipe: 91,51% BOM para equipe de enfermagem (4,30% não responderam esse item), 79,27% (17,51% não responderam esse item) BOM para equipe médica, 20,95% BOM para nutrição, no entanto 78,09% não responderam a esse item; 34,05% BOM para refeição, 64,98% não responderam a esse item), 20,19%; BOM para o serviço social (78,73% não responderam esse item) e 18,05% BOM para Odontologia (81,20% não responderam esse item). Importante observar que 96,67% dos entrevistados recomendariam a UPA SOTAVE.

- **OUVIDORIA**

Não houve registro de queixas na ouvidoria municipal.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatorio dos usuarios, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, tuberculose e Hanseníase para

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA.

Foram registrados 14 usuarios para sondagem vesical eletiva. Encaminho lista de usuarios com endereço para identificar unidade de referência e evitar a troca eletiva na urgência. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica. No entanto, 3 destes trocaram mais de uma vez no mesmo mês, avaliar se a troca registrada realmente é eletiva. Reitero que na articulação de rede os usuarios de área descoberta são orientados pelos serviço social a procurar a Policlínica da sua regional para cadastro e agendamento desta troca mensal eletiva. Houve desabastecimento de alguns itens do procedimento pela rede de atnção a saúde, pode ser a causa desse aumento.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Recebem grupos de alunos de medicina e técnica de farmácia, em estagio obrigatório.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirurgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão (RT já regular) e comissão de ética de Enfermagem. Importante enfatizar que com a mudança de gestores locais, da Diretora Geral e Coordenação de enfermagem, estão havendo readequações nos relatórios e análises dessas comissões. Foi instituída a política de notificação de não conformidade entre os colaboradores e não apenas dos gestores, afim de identificar as falhas e revisar os roteiros de educação permanente sobre os protocolos e fluxos assistenciais.

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de JUNHO. As inconsistências encontradas foram 7% de identificação do paciente, 4% de evolução médica e 65% de alta.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em JUNHO, evidenciando que houveram 01 falha na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 01 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano),

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

76 falha nos prontuários (não conformidade em prescrições e evoluções médicas e de enfermagem) e 135 evasões de pacientes em atendimento – 3,50% dos usuários triados (circunstância de risco).

A comissão de farmacovigilância apresentou relatório de medicações com baixo consumo, concluída a despadronização de aminofilina, anlodipino e KCL em apresentações de baixo consumo e substitutos também padronizados e discussão de padronização de kollagenase com cloranfenicol na comissão de CCIH, com implementação de protocolo para uso.

A comissão de óbito analisou os dados do mês de JUNHO e concluiu que os sete (7) óbitos ocorridos, 06 ocorreram em menos de 24h e 01 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 05 ao SVO e foram entregues 02 atestado de óbito.

A SCIH continuou realizando atividades de medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência a saúde e medidas de precaução padrão e isolamento e medidas de prevenção de infecção relacionada a assistência à saúde com os colaboradores.

O Núcleo de Epidemiologia informa e encaminha as notificações a seguir: 05 violência interpessoal, 14 acidentes por animais peçonhentos, 71 síndromes gripais, 02 intoxicações exógenas, 04 acidente de trabalho, 63 Dengue, 07 atendimentos antirrábicos, 07 leptospiroses, 01 tuberculose e 01 meningite.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de JUNHO: sala de espera com alusão ao dia mundial de luta contra queimaduras, dia da conscientização da violência contra a pessoa idosa, Dia mundial do doador de sangue; integração de novos colaboradores; orientações in loco sobre o POP de lesão por pressão, sobre o POP de controle de temperatura e notificação de queixas técnicas; Café da manhã em alusão ao São João; reunião de planejamento das ações de JULHO.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, visitas aos usuários que encontram-se a mais de 24h para informar sobre seus direitos sociais e cidadania, realizam atividades sócio educativas com os usuários da UPA Sotave na recepção e nos leitos.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave.

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – JUNHO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 28,46%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica. Escala de JUNHO completa	Escala completa (100%)	Escala incompleta em 240h.	Não.	89,74%	13,46%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 15%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimento e apresentação do relatório no prazo determinado	Sim	Sim	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

			em contrato			
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Sem queixas de ouvidoria em março	sim	5%
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	Não	0%
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 15%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	Relatório incompleto	?	?
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuários azuis.		100%	5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 14,8%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100%	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	Relatório incompleto	?
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		Não houve Falha nos prontuários avaliados.	100%	96%	4,8%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível ao aluno medicina		10%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	?	?	

Total qualitativo (100%)= 83,26 % de aproveitamento em JUNHO.

Referente a não apresentação do relatório de senhas e escala médica incompleta. Solicitado diligência e inclusão no relatório digital para o portal da transparência.

Elis Falcão

**Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão
Gerência da atenção Especializada**

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br